Zadávací dokumentace pro zakázku malého rozsahu na akci:

„Zajištění dodávek a servisu drobného dlouhodobého hmotného majetku a drobného majetku“.

V souladu se schválenou koncepcí rozvoje IT na ÚMČ Praha 8, zvažuje Zadavatel zajištění jednotného řešení služeb:

* dodávky zboží v účetní hodnotě do 40 tisíc Kč, (dále jen „DDHM A DM“)
* zajištění záručního a pozáručního servisu a to i na zboží nedodané poskytovatelem (dále jen „Pozáruční servis“)
* zajištění ekologické likvidace vyřazených zařízení (dále jen „Likvidace“)
* zajištění systému hlášení závad (dále jen „Help Desk“)

Uvažované sjednocení služeb pod jednoho poskytovatele má za cíl vedle zjednodušení evidenční agendy zejména zlepšení ekonomických parametrů nákupu a servisu.

Souhrn požadavků na jednotlivé oblasti služeb:

1. dodávky zboží v účetní hodnotě do 40 tisíc Kč, (dále jen „DDHM A DM“)

Zadavatel požaduje zajištění dodávek zboží za těchto podmínek:

* 1. Vybraný dodavatel musí ve své nabídce garantovat, že cena jím nabídnutého zboží bude stejná, nebo nižší než aktuální cena obvyklá, kterou nabízení renomovaní retailoví distributoři – Alza, CZC, Mall, případně jiných u kterých si zadavatel zboží před poptávkou vyhledal za účelem průzkumu trhu. V případě, že je Uchazeč schopen garantovat výši minimální slevy oproti aktuální ceně obvyklé, požaduje Zadavatel uvedení její výše v % v tabulce č. 1. (Výše slevy bude v případě rovnosti nabídek v ostatních položkách hodnotícím kritériem)
  2. Vybraný dodavatel musí ve své nabídce garantovat možnost platby za zboží na fakturu, s minimální splatností 14 dnů.
  3. Vybraný dodavatel musí garantovat zajištění záručního a mimozáručního servisu na jím dodané zboží a to vždy v místě určeném Zadavatelem.

1. záruční a pozáruční servis na zboží nedodané Poskytovatelem (dále jen „Pozáruční servis“)

Zadavatel požaduje zajištění výše popsané služby za těchto podmínek:

* 1. Zdarma vyzvednutí i vrácení opraveného zboží na místo určení v rámci ÚMČ Praha 8
  2. Zajištění záručního servisu u autorizované servisní organizace (dle konkrétního zboží)
  3. Zajištění pozáručního servisu u autorizovaného, nebo poskytovatelem ověřeného dodavatele (zodpovědnost za provedení opravy nese poskytovatel), a to za úhradu. Oprava bude provedena vždy jen na základě objednávky vydané Zadavatelem, na základě předchozí nabídky – cenové kalkulace opravy, vydané Poskytovatelem. Zadavatel si vyhrazuje právo neobjednat předmětnou opravu v případě, že pro něj nebude ekonomicky akceptovatelná, případně poptat danou službu u jiného poskytovatele.

1. ekologická likvidace (dále jen Likvidace)

Zadavatel požaduje zajištění výše popsané služby za těchto podmínek:

* 1. Zajištění nakládky a odvozu likvidovaného zboží z místa určení v rámci ÚMČ Praha 8 za úhradu. Cena odvozu bude odvislá od váhy, nebo počtu kusů likvidovaného zboží. Odvoz a likvidace bude probíhat vždy jen na základě objednávky Zadavatele, vydané na základě předchozí nabídky – cenové kalkulace likvidace, vydané Poskytovatelem. Uchazeč předloží ve své nabídce definici ceny
  2. Pokud není Poskytovatel schopen provést ekologickou likvidaci vlastními silami, je povinen ji zajistit u jiného dodavatele. Vždy však musí být dokladem o ekologické likvidaci příslušný protokol.

1. služba systému hlášení závad (dále jen Help-Desk a SLA)

Zadavatel požaduje zajištění výše popsané služby za těchto podmínek:

* 1. Zajištění technické podpory (konzultace) po telefonu v režimu 8/5
  2. Zajištění výjezdu technika do 4 hodin od nahlášení závady a vydání závazného požadavku na servis zboží na místě v pracovních dnech od 8:00 do 16:00.

Pro vyloučení veškeré pochybnosti o garanci jednotlivých služeb dle definice v příslušných článcích zadávací dokumentace, požaduje Zadavatel vyplnění tabulky č. 1, kdy přeškrtne nehodící se status a doplní výši poskytnuté slevy dle čl. 1, odst a)

Tabulka č. 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kvalifikační kritéria | | | |
| Komodita / služba | Status | | Hodnota |
| Garance stejné, nebo nižší ceny dle čl. 1, odst a. | ANO | NE | výše slevy v %.......... |
| Platba na fakturu dle čl. 1, odst. b. | ANO | NE |  |
| Garance servisu dle čl. 1, odst. c. | ANO | NE |  |
| Bezplatná distribuce dle čl. 2, odst. a. | ANO | NE |  |
| Garance servisu dle čl. 2, odst. b. | ANO | NE |  |
| Garance servisu dle čl. 2, odst. c. | ANO | NE |  |
| Garance likvidace dle čl. 3, odst. a. | ANO | NE |  |
| Garance likvidace dle čl. 3, odst. b. | ANO | NE |  |
| Garance tech. podpory dle čl. 4, odst. a. | ANO | NE |  |
| Garance SLA dle čl. 4, odst. b. | ANO | NE |  |

1. ostatní servisní služby

Zadavatel předpokládá, že v rámci realizace servisních služeb bude možno čerpat i služby oprav a dalších činností na zařízeních, přímo v místě jejich instalace. V tom případě požaduje definici hodinových sazeb svých pracovníků, na základě kterých by byly takto čerpané služby následně Poskytovatelem účtovány.

Požadavky na definici ceny:

Zadavatel požaduje, aby Uchazeč ve své nabídce závazně stanovil:

* 1. Cenu za hodinu práce servisního technika
  2. Cenu za hodinu práce technika s vyšší kvalifikací (par. 9 vyhl. 50)
  3. Cenu za hodinu práce IT technika
  4. Cenu za hodinu práce IT konzultanta (seniorní kvalifikace)
  5. Cenu za odvoz (paušál) materiálu k likvidaci v případě, že váha zboží nepřesáhne 3t a/nebo objem 2m3.